

L'HOPITAL DE L'ARBRESLE (69) RECHERCHE un Chargé de mission qualité (H/F)

L'Hôpital de L'Arbresle est un Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) à but non lucratif, géré par l'Association Hospitalière de L'Arbresle, association Loi 1901 reconnue d'utilité publique en 1938.

Hôpital de l'Ouest Lyonnais, notre établissement est situé à L'Arbresle environ 30 km de Lyon dans un environnement privilégié aux portes du Beaujolais et au pied des Monts du Lyonnais.

Les activités de l'Hôpital de L'Arbresle relèvent à la fois du secteur sanitaire et du secteur médico-social. De manière générale, elles se déclinent selon 4 filières de prises en charge réparties sur 91 lits : **Périnatalité, Médecine, Addictologie et Gériatrie**

Concernant le secteur médico-social, l'Hôpital de L'Arbresle dispose d'un **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendants** de 50 lits, dont un **Pôle d'Activités de Soins Adaptés** de 14 places pour nos résidents.

L'Hôpital de L'Arbresle bénéficie d'un partenariat privilégié avec le Centre Hospitalier Saint Joseph Saint Luc, situé à Lyon.

Nature du contrat :

Contrat à durée déterminée, dans le cadre d'un remplacement maternité.

Disponibilité immédiate

Missions :

Rattaché à la Responsable Evaluation, Risque et Qualité, vous contribuerez à la mise en œuvre de la politique Qualité / Gestion des risques de l'établissement, notamment par l'animation d'une démarche « processus », le développement des évaluations de pratiques professionnelles et la gestion des événements indésirables. Vous aurez pour mission principales :

1. Démarche Qualité et Evaluation des Pratiques Professionnelles

- Participer à l'élaboration de la politique Qualité / Gestion des risques de l'établissement;
- Accompagner les pilotes de processus dans l'élaboration et le suivi de leur programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Apporter une assistance méthodologique dans le suivi des indicateurs liés aux PAQSS ;
- Assurer une veille permanente en matière de recommandations de bonnes pratiques ;
- Contribuer à l'élaboration, la mise à jour et la validation des procédures/protocoles Qualité, dans le respect de la réglementation applicable et des recommandations de bonne pratiques ;
- Participer à l'organisation et à l'animation des réunions du COPIIL Qualité et sécurité des soins, instances et/ou groupes de travail ;

206, Chemin du Ravatel – 69210 L'ARBRESLE

Tel : 04.74.01.68.68 – Fax : 04.74.01.68.67 – Courriel : contact@hoparb.com

Etablissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC) – Adhérent de la FEHAP

Etablissement de l'Association Hospitalière de L'Arbresle reconnue d'utilité publique - N° SIREN : 779 655 984

- Contribuer à la formation du personnel à l'utilisation de l'outil de Gestion documentaire, à la qualité et la gestion des risques, aux démarches de certification/évaluations, à la sensibilisation des professionnels au respect des procédures ;
- Participer à la démarche de certification Haute Autorité de Santé de l'établissement et des évacuations interne/externe de l'EHPAD.

2. Gestion des évènements indésirables

- Assurer le traitement et la qualification des déclarations d'évènements indésirables (EIS/EISG) ;
- Animer la Cellule d'Analyse des Fiches d'Evènements Indésirables ;
- Contribuer à l'organisation des Comité de Retour d'Expérience et des Revues de Mortalité et de Morbidité ;
- Préparer et communiquer le bilan des Fiches d'Evènements Indésirables ;
- Assurer la mise à jour de la cartographie des risques en collaboration avec les pilotes de processus.

3. Satisfaction des patients

- Assurer le traitement de l'enquête e-SATIS ;
- Traiter et analyser trimestriellement les questionnaires de sortie ;
- Préparer les réunions de la Commission des Usagers (CDU) en collaboration avec le président de l'instance.

4. Communication

- Contribuer à la communication sur la démarche Qualité/Gestion des risques au sein de l'établissement ;
- Animer le comité de rédaction du journal interne ;
- Assurer la diffusion d'information via notre intranet.

Profil :

Titulaire d'un Bac+4/5 en qualité et gestion des risques
Expérience exigée de 1 à 3 ans en établissement de santé

Savoir-faire :

- Management de la qualité
- Gestion de projet
- Démarche de certification HAS
- Animation de réunions

Savoir-être :

- Rigoureux
- Autonome, méthodique
- Capacité d'adaptation
- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité à définir des priorités d'action

Connaissance requises :

- Connaissance du secteur médico-social souhaitée
- Maîtrise de l'outil informatique exigée (Word, Excel)
- Connaissance de Bluekango et Sphinx appréciée

Rémunération :

Entre 27 et 30 K€, selon profil

206, Chemin du Ravatel – 69210 L'ARBRESLE

Tel : 04.74.01.68.68 – Fax : 04.74.01.68.67 – Courriel : contact@hoparb.com

Etablissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC) – Adhérent de la FEHAP

Etablissement de l'Association Hospitalière de L'Arbresle reconnue d'utilité publique - N° SIREN : 779 655 984